

/ السادة /

تحية طيبة وبعد ...،

نتشرف بدعوة سيادتكم لحضور المناقصة العامة رقم (٣) لسنة ٢٠٢٢ بنظام المظروفين (فني / مالي) جلسة يوم الاثنين الموافق ٣ / ١٠ / ٢٠٢٢ في موعد غايته الساعة ١٢ ظهراً على العنوان الموضح أدناه.

- وذلك للتعاقد على تقديم خدمة الرعاية الطبية لأسر السادة العاملين بالشركة.
- و ذلك طبقاً للشروط والمواصفات الفنية والمالية المرفقة.

وتفضلوا بقبول وافر التحية ...،

مدير عام المهمات

محاسب / مجدي عبد الوهاب

## مقدمة

شركة الخدمات التجارية البترولية (بتروترید) شركة مساهمة مصرية منشأة طبقاً لأحكام القانون ١٥٩ لسنة ١٩٨١ وهى إحدى شركات قطاع البترول تختص بأعمال قراءة العدادات وإصدار وتحصيل قيمة فواتير عملاء الغاز الطبيعي ، بالإضافة إلى أنشطة أخرى ، وترغب الشركة فى طرح هذه العملية وفقاً لأحكام لائحة المشتريات والأعمال الخاصة بها وذلك وفقاً للشروط والمواصفات الموضحة فيما بعد ،،،،

## موضوع المناقصة

ترغب شركة الخدمات التجارية البترولية (بتروترید) فى طرح هذه العملية وذلك لـ (لتقديم خدمة الرعاية الطبية لأسر السادة العالين بالشركة )

## توقيت تسليم العطاء / آخر ميعاد لتقديم العطاءات :

•يسلم العطاء بالدور الرابع بمكتب السيد المحاسب / مدير عام المهمات بمقر شركة الخدمات التجارية البترولية "بتروترید" الكائن ( ١ شارع انور المفتى - عمارات بنك الاسكان و التعمير- اول عباس العقاد - مدينة نصر) وذلك فى موعد غايته الساعة ١٢ ظهر يوم الاثنين الموافق ٢٠٢٢/١٠/٣ علي أن يقدم العطاء داخل مظروفين إحداهما فني والآخر مالي بعد التوقيع عليه وختم كافة الأوراق بخاتم الجهة و كتابة بيانات المناقصة واسم الجهة مقدمة العطاء والعنوان ورقم التليفون والفاكس و عنوان البريد الإلكتروني ونوع المظروف فني أم مالي.

## ١ - التأمينات .

### أ- التأمين الإبتدائي

- يجب أن يكون العطاء مصحوباً بالتأمين ابتدائي قدره ٢٠٠٠٠٠٠ جنيـه ( فقط مائتان ألف جنيـه لا غير) نقداً أو بشيك مقبول الدفع أو بخطاب ضمان إبتدائي غير مقترن بأى قيد أو شرط باسم / شركة الخدمات التجارية البترولية "بتروترید" ( ١ شارع أنورالمفتى

- عمارات بنك الاسكان والتعمير- أول عباس العقاد - مدينة نصر) سارى لمدة ٣ شهور من تاريخ  
جلسة فتح المظاريف الفنية .

### ب-التأمين النهائي

- على الجهة مقدمة العطاء المقبول أن تقدم التأمين النهائي بنسبة ٥% من إجمالي قيمة التعاقد خلال  
عشرة أيام تبدأ من اليوم التالى لإستلامها خطاب الإسناد او بابلاغه باحدى الطرق الاخرى ( تليفون -  
فاكس - البريد - البريد السريع - البريد الإلكتروني.... - الخ ) بقبول عطائها وذلك بإحدى الطرق  
التالية ( نقدا - خطاب ضمان بنكى بأسم وعنوان الشركة غير مقترن بأى قيد أو شرط أو شيك بنكى  
مقبول الدفع .

- إذا لم تقم الجهة صاحبة العطاء المقبول بأداء التأمين النهائي فى المهلة المحددة جاز للشركة - بموجب  
إخطارها بكتاب يرسل له بخدمة ( البريد السريع، أو البريد الإلكتروني) ودون الحاجة إلى إتخاذ أى  
إجراء آخر إلغاء العقد و تنفيذه بواسطة أحد مقدمى العطاءات التالية لعطاءه بحسب ترتيب أولويات  
العطاءات ويصبح التأمين الإبتدائي فى جميع الحالات من حقها، كما يكون لها أن تخصم قيمة كل خسارة  
تلقح بها من أیه مبالغ مستحقة لديها للجهة صاحبة العطاء المقبول مع عدم الإخلال بحق الشركة فى  
الرجوع عليها قضائيا.

### ٢ - لغة تقديم العطاء:

يتم تقديم العرض باللغة العربية - وفى حالة التقدم بمستند بأى لغة أخرى يتم ترجمته إلى اللغة العربية  
عن طريق مقدم العطاء من مكتب معتمد - ويعتبر النص العربي هو المعمول به فى حالة الاختلاف أو  
الالتباس فى المضمون.

### ٣ - مدة سريان العطاء:

مدة سريان الأسعار ثلاثة أشهر من تاريخ فتح المظاريف الفنية ، و للشركة الحق فى طلب مد  
سريان العطاء إذا ما اقتضت الضرورة ذلك ، ويبقى العطاء نافذ المفعول وغير جائز الرجوع

فيه من وقت تصديره بمعرفة مقدم العطاء بغض النظر عن موعد استلامه بمعرفة الشركة وحتى نهاية مدة سريان العطاء .  
يحق للشركة تعديل العقد أو خطاب الإسناد بالزيادة أو النقص في حدود ٢٥% من المستفيدين من الخدمات بالنسبة لكل بند ويشترط أن يكون ذلك أثناء مدة التنفيذ وبذات الشروط والأسعار دون أن يكون للشركة الحق في المطالبة بأي تعويض .

#### ٤ - إشتراطات العطاء:

- يجب على الشركة المتنافسة ان تعد عطاءها متقيدا تقيدا تاما بما تقضى به البنود الواردة بكراسة الشروط والمواصفات المطلوبة وأحكام لائحة المشتريات والاعمال بالشركة ولن يلتفت الى العطاء الذى يتم خلافا لذلك
- يسلم العطاء داخل مظروف مغلق يتضمن مظروفين منفصلين أحدهما للعرض الفنى والأخر للعرض المالى مغلق غلقاً محكماً بمعرفة مقدم العطاء ويقدم العرض بصورة ورقية.
- يراعى الا يحتوى المظروف الفنى على أية اسعار مالية وسيتم استبعاد أى عطاء تضمن فى مظروفه الفنى أية اسعار مالية ويجب ان يكون المظروف مصحوبا بالتأمين الابتدائى وذلك باحدى الطرق التالية نقداً أو بخطاب ضمان بنكى غير مقترن بأى قيد أو شرط وسارى لمدة أربعة أشهر من تاريخ جلسة فض المظاريف الفنية .
- تكتب قيمه العطاء بالأرقام والحروف ويكون سعر الوحدة فى كل بند بحسب ما هو مدون بجدول الفئات دون تغيير فى الوحده ولا تقبل العطاءات المكتوبه بالقلم الرصاص.
- لا يجوز الكشط أو المحو فى جدول فئات الأسعار، وكل تصحيح فى الأسعار أو غيرها يجب اعاده كتابته بالأرقام والحروف معا وتوقيعه .
- كما لا يجوز شطب أى بند من بنوده أو إجراء تعديل فيه، وإذا رغب فى إبداء أى ملاحظات فنيه فيثبتها فى كتاب مستقل يتضمنه المظروف الفنى .
- ولا يلتفت إلى أى ادعاء من صاحب العطاء بحدوث خطأ فى عطائه إذا قدم بعد فتح المظاريف الفنية.

- ألا يكون العطاء مبنياً على تخفيض نسبة مئوية عن اقل عطاء آخر يقدم في المناقصة .
- بيان الشكل القانوني للجهة مقدمة العطاء والمستندات الدالة على قيامها قانوناً .
- ذكر اسم الشخص الذي يمثله وصفته إن كان أصيلاً أو وكيلاً ، فإذا كان وكيلاً فعليه تقديم ما يفيد نطاق التفويض أو الوكالة مصدقاً عليه من السلطات المختصة .

## محتوي المظاريف

### ١ - محتوى المظروف الفني

- بيان الشكل القانوني لمقدم العطاء والمستندات الدالة على ذلك .
- تقديم سابقة أعمال مع تدعيمها بالمستندات الخاصة بها على الاقل سابقة الاعمال عن (٥) سابقة في ذات الاختصاص .
- صورة البطاقة الضريبية (سارية) وآخر اقرار ضريبي.
- اقرار بالالتزام بما جاء بكراسة الشروط والمواصفات ومحتوياتها
- الارتباط بالاسعار لمدة ثلاثة اشهر من تاريخ الفتح الفني مع احقية الشركة بمد العرض لفترة مماثلة اذا لزم الامر
- ما يفيد سداد التأمين الإبتدائي وقيمه (٢٠٠,٠٠٠ ج ) وذلك بالطرق سلفة الذكر
- كراسة الشروط والمواصفات مختومة بخاتم الشركة.
- شهادة القيد في ضريبة القيمة المضافة .
- يذكر اسم المسئول عن توقيع العقد وتنفيذ بنوده وصفته بالشركة.
- يلاحظ ألا يحتوي المظروف الفني على أى بيانات مالية ، وسيتم استبعاد أى شركة تتضمن اى معلومات مالية داخل المظروف الفني تخص الاعمال محل الطرح .
- تقديم قوائم المركز المالي للشركة عن آخر ٣ سنوات سابقة (لن يتم التغاضي عن هذا الشرط)
- تقديم شبكة التعاقدات السارية حتى تاريخ التقديم للعطاء على (CD) او كتيب .
- تقديم خطاب منفصل يوضح مستشفيات الدرجة الأولى و الثانية المتعاقد معها .

### ٢ - محتوى المظروف المالي

- الأسعار التي تحددها الشركة مقدمة العطاء تكون شاملة كافة المصروفات والضرائب .

- عدم القشط او المحو بالعتاء المقدم وفي حالة تصحيح اى أخطاء يتم اعادة كتابته رقماً وحرماً والتوقيع عليه وختمه بختم الشركة مقدمة العطاء .
- الالتزام بطريقة السداد المذكورة بكراسة الشروط .

#### ٥ - سحب العطاء:

إذا قام مقدم العطاء بسحب عطائه قبل الموعد المحدد لفتح المظاريف فيصبح التأمين الإبتدائي المودع حقا للشركة دون حاجة إلى إنذار أو الالتجاء إلى القضاء أو اتخاذ أى إجراءات أو إقامة الدليل على حصول ضرر.

#### ٦ - تعديل الشروط والمواصفات:

يحق للشركة إصدار إضافات أو حذف أو تعديل لمضمون أى بند أو مستند من مستندات العملية بموجب خطاب أو إخطار رسمي إلى جميع الشركات المتنافسة والتي قامت بشراء أو إستلام كراسة الشروط والمواصفات وذلك قبل فتح المظاريف الفنية بوقت كاف على أن تعتبر أى إضافة أو حذف أو تعديل تم إخطار الشركات المتنافسة به جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط وملزمة في أى مرحلة من مراحلها.

#### ٧ - التنفيذ وغرامة التأخير:

- التنفيذ خلال المدة التي سيتم الاتفاق الوارد بخطاب الإسناد أو أمر التوريد عليها على ان لا تزيد عن شهر فقط من تاريخ استلام أمر الإسناد
- في حالة تقاعس الشركة بالتقصير أو الإهمال فى أداء الأعمال على النحو المطلوب والخاصة بأعمال التشغيل محل الموضوع يتم تطبيق غرامات التأخير بالنسب والشروط بلائحة المشتريات والأعمال المعمول بها بالشركة دون الرجوع الى الشركة وفي حالة تكرار ذلك تتحمل الشركة اى خسائر تنتج.

## ٨ - طريقة السداد:

يتم السداد مؤخر نهاية كل شهر وفي حالة تقصير مقدم الخدمة عن تقديم الخدمة بأي شكل من الأشكال يتم إيقاف الشيك التالي لحين زوال مصدر الشكوي وفي حالة تكرار الشكوي يتم تطبيق لائحة الجزاءات المعمول بها بالشركة .

## ٩ - التنازل للغير :

لا يجوز لمقدم الخدمة التنازل للغير عن العقد أو أمر التكليف أو المبالغ المستحقة له كلها أو بعضها إلا بعد اخذ موافقة الشركة مقدماً و كتابة على هذا التنازل ، و يبقى مقدم الخدمة مسئولاً بطريقة التضامن مع المتنازل إليه عن تنفيذ العقد فى حالة موافقة الشركة.

## ١٠ - التنفيذ وبدء الأعمال :

- بدأ تنفيذ الخدمة خلال المدة التي سيتم الاتفاق عليها من الطرفين والواردة بخطاب الإسناد على أن لا تزيد عن شهر فقط من تاريخ استلام أمر الإسناد.

## أحكام عامة

### ١ - الأخلاقيات ومكافحة الاحتيال والفساد:

-على الشركات المتنافسة الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية أثناء إجراءات العملية والتعاقد والتنفيذ، وإتباعاً لذلك يحق للشركة أن تحرم الجهة من الاشتراك أو الاستمرار فى العملية أو التعاقد أو الاستمرار فى تنفيذ التعاقد و كذا شطبها من سجلات الموردين والمقاولين بالشركة وشركات قطاع البترول إذا ما ثبت أن الجهة المشتركة قد تورطت بصورة مباشرة أو عن طريق وكيل أو وسيط فى ممارسات فساد أو احتيال أو تواطؤ أو إكراه أو فى ممارسات معرقله أثناء المنافسة للحصول على العقد محل العملية أو إذا قامت بذاتها أو بالوساطة بعرض أى شىء ذى قيمة - هدية - سلفه - مكافأة أو وعد بها لأى موظف أو موظفى الشركة أو لأى شخص آخر له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بهذه العملية للتأثير على الإجراءات لصالحها.

## -على الجانب الاخر يجب على الشركات المتنافسة إبلاغ الجهات الإدارية المختصة فوراً عن الاتى:-

- أى تصرف غير قانونى أو غير مشروع من قبل أى موظف أو جهة من الجهات ذات الصلة بتنفيذ هذه العملية ، من شأنه التأثير بطريق مباشر أو غير مباشر فى إجراءات العملية نظير الحصول على ميزة مالية أو أية مزايا أخرى.
- أى تأثير مباشر أو غير مباشر بين أى من الأطراف بغرض تحقيق مصلحة شخصية أو هدف غير مشروع ويشمل ذلك التأثير فى الإجراءات بصورة غير مشروعة يتعلق بهذه العملية يهدف الى إضعاف أو إضرار أو تهديد أى من الأطراف بصورة مباشرة أو غير مباشرة لتأثير على سير إجراءات التحقيقات ،أو تعطيلها أو تزويرها أو تغييرها أو إخفائها، أو الإدلاء بمعلومات مضللة أو كاذبة لجهات التحقيق لعرقلة سير أى تحقيق بشأن أية شكاوى أو إدعاءات بوجود ممارسات فساد أو احتيال أو إكراه أو تواطؤ أو تهديد أى طرف أو إيذائه لمنعه من الإبلاغ عن معلومات لديه والمرتبطة بالتحقيق.

## ٢ - الشطب من سجلات الموردين:

-إذا ثبت أن الشركة المتنافسة / المتعاقدة قد استعملت بنفسها أو بواسطة غيرها الغش أو التلاعب فى تعاملها مع الشركة أو فى حصولها على العقد أو أساءت استخدام أى بند من بنود كراسة الشروط و المواصفات أو نص من لائحة المشتريات والأعمال المعمول بها بالشركة فإنه سيتم شطبها من سجل الموردين ويتم اتخاذ الإجراءات القانونية لشطب إسمها من سجلات الموردين والمقاولين بالشركة وشركات قطاع البترول .

## ٣ - السرية أثناء إتمام الإجراءات:

بعد فتح العطاء علانية أثناء جلسة فتح المظاريف لن يتم الكشف عن أى تفاصيل إضافية للعطاءات أو تقييمها أو التوصيات بشأن إرساء العملية للشركات المتنافسة أو أى أشخاص آخرين غير الموظفين المعنيين بهذه العملية إلى حين موعد إعلان نتائج البت رسمياً طبقاً للإجراءات الموضحة بلائحة المشتريات والأعمال بالشركة.



#### ٤ - مسئولية الشركة عن أعمالها:

تكون الشركة مسئولة مسؤولية كاملة عن الأضرار التي قد تترتب عما يحدث بسبب الإهمال أو التقصير أو التقاعس عن أداء الأعمال المطلوبة منها على الوجه الأكمل.

#### ٥ - فسخ التعاقد:

- إذا أخل المتعاقد بأى شرط من شروط العقد كان للشركة المتعاقدة الحق في فسخ العقد او تنفيذه على حسابه ويتقرر الفسخ او التنفيذ على حسابه بقرار من السلطه المختصة بالاعتماد ويعلن الى المتعاقد بكتاب موسى عليه بعلم الوصول على عنوانه المبين في العقد ويصبح التأمين النهائي من حق الشركة دون حاجة الى إتخاذ اية إجراءات ادارية او قضائية اخرى .  
- في حالة فسخ التعاقد بدون سابق إنذار ( ٣ أشهر على الأقل ) يتم مصادرة التأمين النهائي ويصبح من حق الشركة دون الرجوع لمقدم الخدمة مع تحمله كافة الأضرار المالية الواقعة على الطرف الأول (بتروتريد).

#### ٦ - المراسلات:

##### - أثناء إجراءات المناقصة:

تكون جميع المخاطبات والإخطارات و المكاتبات والبيانات المتعلقة بالعملية كتابة باللغة العربية ويلزم تسليمها للإدارة العامة للمهمات - بالعنوان ( ١ شارع انور المفتي - مدينة نصر - القاهرة ) ، مع الحصول على ما يثبت انه تم التسليم أو إرسالها بالبريد المسجل أو الفاكس ، أو البريد الإلكتروني وبشرط إثبات تسليمه.

##### - خلال التعاقد و التنفيذ:

تكون جميع المخاطبات والإخطارات والمطالبات والبيانات المتعلقة بالعقد وتنفيذه كتابة باللغة العربية ، ويلزم تسليمها على العناوين الموضحة بالعقد و الخاصة بكل من الشركة و الجهة المتعاقد معها مع التأكد بضرورة وصولها وتسليمها لكل من الطرفين وذلك عن طريق احدى الطرق التالية ( إرسالها بالبريد المسجل - البريد السريع - الفاكس - تسليم باليد... الخ ) و بشرط إثبات تسليمه.

## ٧ - ملكية البيانات وسريتها:

جميع المعلومات والبيانات التي قامت الشركة بذكرها في كراسة الشروط أو إعدادها لأجل تنفيذ الأعمال محل هذه العملية تعد ملكية خالصة لشركة الخدمات التجارية البترولية (بتروترید) ( إدارة المهمات ) بما في ذلك حقوق النشر، ولا يحق للشركة المتقدمة أو أى طرف ثالث أن يحصل على تلك المعلومات عن طريقها أن تستخدمها إلا فيما له علاقة بتنفيذ الأعمال محل العقد.

## ٨ - - مدة سريان العقد:

- مدة سريان العقد سنة ميلادية من تاريخ توقيع العقد بين الطرفين تجدد بموافقة كتابية .

## النواحي المنظمة للعملية محل الموضوع:

- تخضع هذه العملية لأحكام لائحة المشتريات والأعمال المعمول بها بشركة الخدمات التجارية البترولية "بتروترید".

## الإشتراطات الخاصة بالمناقصة

- ١- يتم البت والترسية في هذه العملية بإعتبار بنودها جزء واحد لا يتجزأ .
- ٢- يلتزم مقدم الخدمة بتوفير شبكة متكاملة من الجهات الطبية (مستشفيات - صيدليات - مراكز علاجية وتحاليل وأشعة وخلافة) تكون هي المسؤولة عن تقديم الخدمات للمشاركين على أعلى مستوى من الكفاءة وعلية ان يقوم بمتابعة حسن الأداء أولا بأول باستخدام التقنيات الحديثة والرجوع للشركة والذي لها حق الاعتراض على مستوى أى وحدة من هذه الشبكة.
- ٣- يلتزم مقدم الخدمة أن يقوم بتسليم كل مشترك بطاقة اشتراك للتعريف بالمشارك بها الاسم ونوع التغطية الممنوحة له وصلاحيه البطاقة ودليل بالشبكة (عناوين وتليفونات الطوارئ).
- ٤- يلتزم مقدم الخدمة بمتابعة حالات دخول المستشفيات عن طريق أطبائه للتأكد من سلامة وجودة الخدمة المؤداة وكذلك إصدار الموافقات المتفق عليها.

- ٥- يلتزم مقدم الخدمة بتقديم تقارير إحصائية وتحليلية بشكل شهري يضمن عدم الإخلال بنظام العمل من جانب مقدمي الخدمة وكفالة حصول المشتركين على المزايا المقررة لهم في سهولة ويسر وفي إطار منضبط يكفل وصول الحق لمستحقيه بغير عناء.
- ٦- يلتزم مقدم الخدمة بتقديم كارنيه إضافي للوالدين طبقاً لتخفيضات التعاقد مع الشركة مع بيان موضح به ملخص التخفيضات لسهولة التعامل.
- ٧- يلتزم مقدم الخدمة بتخصيص خط تليفون مسجل به المكالمات وتلقى الموافقات ملحق به برنامج (what's app) لسرعة استقبال وإرسال الموافقات بالإضافة إلى E-mail .
- ٨- رسم اشتراك الأسرة على أساس أن التعاقد سنة ميلادية مع العلم أن عدد المنتفعين المتوقع هو ٥٠٠٠ أسرة بواقع زوج/ زوجة و أربعة أبناء لكل أسرة تقريباً.

### مرفق جدول المزايا

- ١- مرفق جدول مزايا الخدمات الطبية المقدمة لأسر السادة العاملين بالشركة

### جدول مزايا الخدمات الطبية المقدمة لأسر الساده العاملين

م	بيان	التغطية
١	الحد الاقصى للتغطية	سقف واحد مجمع للأسرة شريحة ٣٠٠٠٠ جنيها ( ثلاثون ألف جنيها ) شريحة ٥٠٠٠٠ جنيها (خمسون ألف جنيها )
٢	عدد افراد الاسرة	زوج / زوجة وعدد ٤ أبناء لمتوسط عدد ٥٠٠٠ أسرة
٣	الحدود الجغرافية	داخل جمهورية مصر العربية
٤	مستوى المستشفى ومقدمي الخدمة الطبية	مستشفيات الدرجة الاولى والثانية مع توضيحها بخطاب رسمي من الشركة الجديدة موضح به اسماء مستشفيات الدرجة الاولى والدرجة الثانية.
٥	العلاج داخل المستشفيات ويشمل الإقامة - العناية المركزة - حالات اليوم الواحد - العمليات الجراحية - اتعاب الاطباء - والمساعدين والجراحين	- درجة اولى مشتركة في مستشفيات الدرجة الاولى - درجة اولى مفردة في مستشفيات الدرجة الثانية تغطية كاملة ١٠٠% وفي حالة رغبة العاملين في تعديل الدرجة يتحمل كل ما يترتب على ذلك بنفس اسعار تعاقد شركة الرعاية الصحية مع هذه المستشفيات.
٦	الكشف والإستشارات الطبية	تغطية كاملة والكشف بموجب كارنيه الشركة مع تحمل العامل ٢٥% في مستشفيات الدرجة الاولى فقط بنفس اسعار تعاقد شركة الرعاية الصحية مع ضرورة تحديد مستشفيات الدرجة الأولى.
٧	التحاليل والأشعة	تحمل العامل ٢٥% بدون موافقة عدا (أشعة الرنين المغناطيسي- الأشعة المقطعية - الأشعة بالصبغة) بموافقة مسبقة
٨	تغطية الأدوية العادية	تصرف بدون موافقة حتى مبلغ ١٠٠٠ ج للفاتورة مع تحمل العامل ٢٠% من قيمة الفاتورة بعد الخصم الممنوح لشركة الرعاية الصحية.
٩	العلاج الطبيعي	تغطية كاملة
١٠	الأسنان (علاج - تركيبات)	٥٠٠٠ لكل اسرة مع تحمل العامل ٥٠% في حالة التركيبات فقط باسعار تعاقد شركة الرعاية الصحية.

١١	النظارات الطبية	٨٠٠ ج بحد أقصى نظارتين لكل أسرة. بحد ادنى للمقياس (+/-٠.٧٥) وفي حالة وجود استجماتيزم في العينين أو إحداهما يتم عمل نظارة بصرف النظر عن المقياس الطبي.
١٢	الحمل والولادة	- القيصرية ٣٠٠٠ جنيها - الطبيعي ٢٠٠٠ جنيها - الاجهاض القانوني ١٠٠٠ جنيها - (متابعة الحمل ١٠٠٠ جنيها ) تشمل التحاليل والأشعة طبقاً لتوصية الطبيب ولا تشمل أدوية متابعة الحمل والكشف وتصرف من السقف السنوي
١٣	علاج الحالات في الحضانات	الحد الأقصى ١٠٠٠٠ ج من المنفعة المجمعة.
١٤	سيارة الإسعاف	تغطية كاملة من وإلى المستشفى من مبلغ السقف السنوي للعامل.
١٥	الامراض المزمنة	حد التغطية ٣٠٠٠٠ جنيها فيما يخص مضاعفات المرض المزمّن عدا الأدوية تصرف من المنفعة المجمعة مع توقيع الطبيب المعالج مرة كل ستة أشهر
١٦	حالات سابقة على التعاقد	من السقف السنوي
١٧	المنفعة المجمعة (مبلغ مليون جنيه لكل ١٠٠٠ أسرة) بخلاف السقف السنوي	يشمل الحالات الحرجة - الامراض المزمنة (أدوية فقط) مع تحمل العامل ٣٥% - حالات تعدي الحد الاقصى للسقف السنوي - الخدمات الغير مغطاه -الأجهزة التعويضية بحد اقصى ٢٥٠.٠٠٠ الف جنيها
١٨	الاسترداد النقدي	١٠٠% في حالة عدم وجود شبكة طبية في المنطقة او رفض جهات التعاقد تادية الخدمة الطبية للمريض - ٨٠% في حالة وجود شبكة طبيه في المنطقة طبقا لاسعار نقابة الاطباء على ان يكون الحد الاقصى للكشف ١٥٠ جنيها

#### الامراض الوبائية

دخول عناية مركزة تحمل حتى ٥٠٠٠٠ جنيها من المنفعة المجمعة.  
عزل عادي تحمل حتى ٣٠٠٠٠ جنيها من مبلغ التغطية السنوي للعامل.  
عزل منزلي تحمل العضو ٤٠% من قيمة الفحوصات والعلاج من السقف السنوي.